Волегов В.С.

м.н.с. отдела развития образовательных систем ГБУ ДПО «Институт развития образования» Пермского края

Результаты мониторинговых обследований учащихся 10-11-х классов НОЦ и их родителей по вопросу удовлетворенности обучением по индивидуальным образовательным траекториям

Мониторинг субъектов образовательной деятельности по аспектам образовательной деятельности на старшей ступени образования в условиях обучения по индивидуальным образовательным траекториям проводился в целях совершенствования системы оценки качества образования на основе принципов открытости, объективности, прозрачности и общественно-профессионального участия. В исследовании принимали участие учащиеся Новых образовательных центров (НОЦ) Пермского края, а также их родители.

В фокусе мониторингов оказались четыре блока вопросов:

1. Материально-технические условия образовательного процесса. В этом блоке сопоставляются заявляемые параметры материально-технической базы учреждения с фактическим состоянием, оцененным учащимися или родителями.

2. Административно-педагогическое сопровождение образовательного процесса. В этом блоке оценивается укомплектованность штата образовательного учреждения специалистами, обеспечивающими образовательный процесс по ИОТ (тьюторы, психологи, социальные педагоги, учителя-предметники, администрация школы и т.д.), степень и качество выполнения ими своих функций в связи с обучением по ИОТ.

3. Содержание образовательных услуг. В этом блоке оценивается удовлетворенность учащихся и родителей образовательными услугами в учреждении, реализован ли полностью индивидуальный учебный план и иные образовательные запросы.

4. Психо-эмоциональное состояние учащегося в учреждении.

**Оценка образовательных услуг учащимися**

Участниками мониторинга удовлетворенности образовательными услугами стили около двух третей учащихся школ для старшеклассников Пермского края.

Обучение по индивидуальным образовательным траекториям предполагает формирование учащимися индивидуальных учебных планов и индивидуальных образовательных программ. Учащиеся указывают на доступность информации, необходимой для принятия решения по составлению ИОП и ИУП (в той или иной степени её удовлетворены 90% респондентов во всех НОЦах). Не возникало проблем и со своевременностью поступаемой информации о графике учебного процесса, индивидуальном расписании, мероприятиях. Появление информации о видах учебной и внеурочной деятельности оценивается в пределах не менее одного раза в месяц.

Основным источником получения информации выступает тьютор. Исключением являются НОЦ гг. Чернушка и Пермь, где на первое место выходит учитель.

Наиболее информированы учащиеся о роли тьютора в составлении ИУП и ИОП (его роль в составлении ИУП отмечает около 50% учащихся), а также расписании его консультаций. Общение с ним оценивается учащимися достаточно положительно: они удовлетворены как объемом времени общения, так и результатом: общения с тьютором для принятия решения о содержании ИУП и ИОП хватило около 90% опрошенных.

При составлении ИУП и ИОП большинство учащихся в той или иной степени сталкивались со сложностями, которые, однако, удавалось решить (более 90% положительных ответов).

Учащиеся оценивают доступный им набор видов учебной и внеурочной деятельности как достаточный для удовлетворения их потребностей. В первом полугодии большей части опрошенных старшеклассников удалось изучить выбранные дисциплины и реализовать (зачастую, частично) виды внеурочной деятельности. Свою загруженность большая часть оценивает как нормальную, а примерно каждый пятый рассматривает её как высокую. При этом в основном, их ожидания о содержании выбранных видов деятельности оправдались. Учащиеся заявляют о достаточной информированности о механизмах внесения изменений в ИУП и ИОП.

Результаты реализации ИУП и ИОП:

По профильным и базовым предметам, вариативной части и внеурочной деятельности две трети респондентов заявляют о росте результативности.

Получаемые в результате обучения по ИУП и ИОП, по мнению учащихся, могут оказаться полезными для ориентации в окружающем их мире, в том числе в профессионально-трудовой сфере, развитии личных качеств.

При оценке различных сторон школьной жизни учащиеся в большей степени склонны давать высший балл. Исключением может являться расписание занятий и оценка собственных учебных результатов, где наиболее популярная оценка – «хорошо», а результаты опроса более разнородны.

Большая половина опрошенных расценивает атмосферу в процессе обучения оценивается как позитивную, конфликты – маловероятны (наиболее часто упоминаются конфликты с родителями и администрацией школы – 9 и 6% соответственно). Возникающие конфликты разрешались – об это заявляет 93% старшеклассников. Это, в конечном счете, влияет и на оценку педагогического состава НОЦ: своим учителям старшеклассники дают положительные оценки, в основном, 5.

**Оценка образовательных услуг родителями учащихся**

О наличии в образовательном учреждении индивидуальных учебных планов осведомлены практически все опрошенные родители, о наличии ИУП у своего ребенка говорят 90% из них. В качестве сторон, с которыми учащийся советовался при их составлении, родители называют себя (32,9%), тьютора (26,16) и друзей (10,36), остальные варианты ответа набрали менее 10% ответов.

Все предметы, которые старшеклассник хотел изучать на профильном уровне, удалось включить в учебный план – так отвечают три четверти опрошенных. При этом в качестве причин неудачи при включении дисциплины в ИУП называется отказ самого учащегося (22%), остальные ответы не набрали 10%.

Среди видов деятельности, присутствующих в НОЦ, в поле зрения родителей, в той или иной степени, попали все. Чаще всего родители вспоминают исследовательскую и проектную деятельность, курсы по выбору и профессиональные пробы. То есть в тех видах деятельности, в которых участвуют их дети.

При возникновении трудностей с расписанием основным родители и учащиеся чаще всего обращаются к тьютору (41,81%) и завучам (21,25%). В случае проблем с ИУП и ИОП тьютор практически полностью вытесняет всех остальных участников образовательного процесса – к нему обращается более половины родителей, в то время как завучи и учителя остаются далеко позади (16 и 12 % соответственно). При этом тьютор не является неизвестным: более 90% знают его, 80% - знакомы лично. О времени консультаций учащегося с его тьютором осведомлены 72%. Время общения тьютором оценивается как достаточное для принятия решения о содержании ИУП и ИОП.

Информированность о различных аспектах ИУП и ИОП родители учащихся оценивают высоко (более половины опрошенных поставили «5»). О возможных механизмах внесения изменений родители в большей степени извещены. 42% из них имею положительный опыт изменений, ещё примерно столько же не сталкивались с такой проблемой.

О наличии в учреждении специализированные лаборатории (по химии, физике) и современное оборудование (лингафонные кабинеты, медиа-центр, компьютерные классы и др.) осведомлены около 80% участвовавших в опросе родителей, причем более половины акцентируют внимание на его постоянном использовании.

Родители практически не замечают каких-либо конфликтов в процессе обучения: более 90% участников опроса отрицают их наличие. Среди остальных ответов лидируют конфликты с другими учениками и учителями. Возникающие столкновения не оставались без разрешения. Эмоциональный комфорт оценивается положительно.